

1. A Promóció Szervezője

A „Kulturális Bakancslista” elnevezésű promóció (a továbbiakban: Promóció) szervezője az Aerial Rádió Műsorszóró Kft. (cégjegyzékszám: 01-09-711612; adószám: 11924724-2-41; székhely: 1022 Budapest Detrekő utca 12.; a továbbiakban: Szervező).

A Promócióhoz kapcsolódó adatrögzítést és adatfeldolgozást, illetve a nyereség átadásával kapcsolatos feladatokat a Szervező látja el.

2. A Promócióban résztvevő személyek és a részvétel feltétele

A Promócióban részt vehet minden, 18. életévét betöltött, cselekvőképes, Magyarországon bejelentett lakcímmel rendelkező természetes személy, továbbá minden Magyarországon érvényesen bejegyzett és működő jogi személy (továbbiakban: Résztvevő), aki a Promóció időtartama alatt a www.klasszikradio.hu oldalon közzétett űrlap kitöltésével (klasszikradio.hu/bakancslista) a Klasszik Rádió 92.1 műsoraiban, illetve a www.klasszikradio.hu/bakancslista oldalon közzétett módon üzenetet küld a Szervezőnek.

A Promócióban NEM vehetnek részt az alábbi személyek:

- a Szervező és a Lebonyolító tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai, valamint mindezek közeli hozzátartozói;
- egyéb, a lebonyolításban közvetlenül közreműködő jogi személyek vagy jogi személyiség nélküli szervezetek tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai, valamint mindezek közeli hozzátartozói.

A Promócióból a Szervező kizárja azt a résztvevőt, aki bármely okból nem felel meg a Szabályzatban rögzített feltételeknek, valamint, aki bármilyen módon veszélyezteti a Promóció tisztességes lebonyolítását, illetve a jelen Szabályzat mellékletét képező Adatvédelmi Tájékoztatóban (a továbbiakban: Adatvédelmi Tájékoztató) meghatározott hozzájárulását a Promóció időtartama alatt, vagy a Promóció utolsó napját megelőzően visszavonja. A kizárás tényéről a Szervező a Résztvevőnek külön értesítést nem küld.

A Résztvevő kijelenti, hogy a Promócióra történő jelentkezés során megadott adatai megfelelnek a valóságnak.

A jelen Promócióban egy személy (mind a természetes mind a jogi személyek) több alkalommal is részt vehet.

A Promócióban a Résztvevő Klasszik Rádió 92.1 weboldalán az erre a célra létrehozott regisztrációs felület (klassziskradio.hu/bakancslista) hiánytalan kitöltésével, személyi adatainak megadásával és bakancslistájának elküldésével vehet részt.

A regisztráció abban az esetben sikeres, ha az összes mezőt kitölti a Résztvevő (azon mezők kitöltése nem kötelező, ahol ilyen feltüntetésre kerül), valamint elfogadja a jelen részvételi és adatkezelési szabályzatot, és hozzájárul ahhoz, hogy a Szervező a személyes adatait a Promóció lebonyolítása céljából kezelje. A sikeres regisztráció nem feltétlenül jelent érvényes regisztrációt (lásd 5. pont).

3. A Promóció időtartama

A Promóció 2021. október 25-től visszavonásig érvényes.

4. Regisztráció a Promócióban való részvételhez

Ha a Résztvevő regisztrációja nem felel meg a szabályzatban leírtaknak, a Szervező külön értesítést nem küld. A sikeres regisztrációról automatikus válaszüzenet érkezik a Résztvevő e-mail címére. A Résztvevőnek ellenőriznie kell postaládájában a levélszemét (SPAM) mappát is, mivel előfordulhat, hogy az automatikus válaszüzenetet tartalmazó e-mail oda érkezik.

A Résztvevő kizárólag saját e-mail címével jogosult részt venni a Promócióban. A Promóció során regisztrált e-mail cím tekintetében az e-mail cím jogosulatlan használatából vagy azzal való visszaélésből, valamint a rosszul megadott címből fakadó bármilyen vitákkal kapcsolatban, illetve a hibás beküldésből származó mindennemű felelősség a Résztvevőt terheli.

A Résztvevő téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt felelősség nem terheli.

A jelen szabályzatban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító személyek kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Promócióival összefüggésben a Szervezőnek és/ vagy a lebonyolításában résztvevő személyeknek okoztak.

5. Adatkezelés

A jelen Részvételi és adatkezelési szabályzat szerinti minden adatszolgáltatás önkéntes. Azok a Résztvevők, akik a Promócióban részt vesznek, tudomásul veszik, és részvételükkel önkéntesen és kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy

a.) a Szervező, mint adatkezelő a Részvevő által megadott személyes adatokat (név, lakcím, vagy levelezési cím, telefonszám, e-mail cím) a Promócióval összefüggésben kapcsolattartás és adminisztráció, az EU 2018. május 25. napjától kötelezően alkalmazandó 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete (a továbbiakban röviden: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény (Info. tv.) rendelkezéseinek megfelelően kezelje,

b.) részvételükkel minden tekintetben, kifejezetten elfogadják a jelen szabályzat minden rendelkezését.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a GDPR, valamint az elektronikus hírközlésről szóló, többször módosított 2003. évi C. törvény alapján a jelen Szabályzatban meghatározottak szerinti adatkezeléshez és adatfeldolgozáshoz az érintett hozzájárulását írásos formában megadottnak kell tekinteni önmagában a Promócióban való részvétel/regisztráció alapján. A regisztrációval a Részvevő elismeri, hogy az adatszolgáltatás és a hozzájárulás megadása önkéntes és megfelelő tájékoztatás birtokában történt.

A Szervező szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezések megtartásával történik, ezzel összefüggésben a Szervező az alábbiakról tájékoztatja a Részvevőt:

Adatkezelő: Aerial Rádió Műsorszóró Kft. (cégjegyzékszám: 01-09-711612; adószám: 11924724-2-41; székhely: 1022 Budapest Detrekő utca 12.)

Elektronikus elérhetőség: info@klasszikradio.hu

Adatok forrása: az adatok közvetlenül a Részvevőktől kerülnek felvételre, az adatszolgáltatás önkéntes.

Az adatkezelés célja: az adatok a promóció lebonyolítása céljából kerülnek felhasználásra.

A Részvevő vállalja, hogy Szervező a regisztrációs űrlapon kitöltött „Az én bakancslistám” címmel ellátott mezőbe írt szöveget saját online és onair felületein publikálja, a tömegtájékoztatási médiákban és egyéb promóciós és reklám célokat szolgáló audio, fotó és videó anyagokban felhasználja.

Szervező fenntartja a jogot, hogy a Részvevő által beküldött szöveget publikálás előtt a helyesírási és nyelvhelyességi hibákat tetszőlegesen, de leginkább *A magyar helyesírás szabályai*, 12. kiadásának irányelvei alapján módosítsa.

Az adatkezelés módja: automatizált adatfeldolgozás

Az adatkezelés jogalapja: Résztvevő hozzájárulása, az adatkezelés elmaradása, vagyis az adatok kezeléséhez szükséges érintetti hozzájárulás megtagadása esetén, a promóción való részvétel nem lehetséges.

A kezelt adatok köre: név, lakcím vagy levelezési cím, telefonszám, e-mail cím,

Az adatkezelés időtartama: a Promóció lebonyolításáig

A kezelt adatok elektronikus adatbázisban kerülnek rögzítésre. A kezelt adatokat a Szervező, mint adatkezelő arra jogosult munkavállalói ismerhetik meg, kizárólag a Promóció teljesítése céljából és az ahhoz szükséges mértékben, kivéve azt az esetet, ha az érintett külön hozzájárulását adja hírlevelek részére történő küldéséhez. A személyes adatokhoz csak az illetékes munkakörök betöltő személyek férhetnek hozzá. A Szervező, mint adatkezelő minden szükséges lépést megtesz, hogy biztosítsa a személyes adatok biztonságát, ennek keretében megteszi mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Ennek érdekében a hírlevelek megküldéséhez kapcsolódó személyes adatok az adatkezelő anyavállalata által biztosított központi szerveren kerülnek tárolásra azzal, hogy ezen adatokhoz kizárólag az arra külön feljogosított munkavállalók férhetnek hozzá és csak a megfelelő adatkezelési célból. Az adatkezelő anyavállalatának informatikai rendszere és hálózata megfelelően védett a számítógéppel kapcsolatos bűncselekmények ellen, a biztonságról jelszavas védelem, tűzfal, szerver biztonsági eljárásokkal gondoskodik. A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldásokat biztosítanak, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők.

A Résztvevő/érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei:

Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;

- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;

Amennyiben tehát egy érintett szeretné tudni, hogy a Társaság kezeli-e az ő személyes adatát, és ha igen akkor milyen körülmények között, akkor erről tájékoztatást kérhet. A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát igény esetén az érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Adatmódosítási igényt a lehető leghamarabb teljesíteni kell.

Az Adatmódosításról minden olyan címzettet tájékoztatni kell, akivel, illetve amellyel a személyes adat közlésre került, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére tájékoztatást kell adni ezen címzettekről.

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték (megvalósult az adatkezelés célja)
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

- az adatkezelés jogalapja a Szervező jogos érdeke és az érintett tiltakozik az adatkezelések ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett tiltakozik a közvetlen üzletszerzést célzó adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell (pl. ha hatóság előírja).

Az Adatkezelő nem köteles az adatokat törölni, ha az adatkezelés szükséges

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó jogszabály szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- bizonyos esetekben a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ennek a célnak az elérését;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az Adattörölről minden olyan címzettet tájékoztatni kell, akivel, illetve amellyel a személyes adat közlésre került, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére tájékoztatást kell adni ezen címzettekről.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát *(tehát amíg nem nyer bizonyosságot, hogy a kezelt adatok helyesek)*;
- az adatkezelés jogellenes, az érintett azonban ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását *(mert utóbb esetleg az adatkezelés jogszerűvé tehető és akkor nem kell újra felvenni az adatokat)*;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra

nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az Adatkezelés a fentiek szerint korlátozásra kerül, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből lehet kezelni. Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatni kell.

Az Adatkezelés korlátozásáról minden olyan címzettet tájékoztatni kell, akivel, illetve amellyel a személyes adat közlésre került, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére tájékoztatást kell adni ezen címzettekről.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása vagy szerződés teljesítése, és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a közérdekből történő, vagy a Társaság jogos érdekén alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik (pl. marketing, hírlevél stb.) az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A fentiek nem alkalmazandók abban az esetben, ha a döntés:

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga, bírósági eljárás

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit.

A panasz tárgyát a felügyeleti hatóság kivizsgálja és ésszerű határidőn belül tájékoztatja a panaszost a vizsgálattal kapcsolatos fejleményekről és eredményekről, különösen, ha további vizsgálat vagy egy másik felügyeleti hatósággal való együttműködés válik szükségessé. A panasz nyomán a felügyeleti hatóság jogosult eljárást kezdeményezni az adatkezelővel szemben.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A magyar felügyeleti hatóság pontos elérhetősége a jelen Szabályzat végén került feltüntetésre.

Az Érintett az Adatkezelő, illetve - az Adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben - az Adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes

adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A pert az Érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Ha a bíróság a keresetnek helyt ad, a jogsértés tényét megállapítja és az adatkezelőt, illetve az adatfeldolgozót

1. a) a jogellenes adatkezelési művelet megszüntetésére,
2. b) az adatkezelés jogszerűségének helyreállítására, illetve
3. c) az érintett jogai érvényesülésének biztosítására pontosan meghatározott magatartás tanúsítására kötelezi, és szükség esetén egyúttal határoz a kártérítés, sérelemdíj iránti igényről is.

Korlátozások

Az Adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog jogalkotási intézkedésekkel bizonyos esetekben korlátozhatja az érintettek fentiek szerint meghatározott jogait.

Kártérítés és sérelemdíj

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

Az érintettel szemben az Adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért, és az Adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is.

Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott

jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Telefon: 06-1-391-1400.

Telefax: 06-1-391-1410.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Kapcsolat

A jelen Részvételi és promóciós szabályzat elérhető a www.klasszikradio.hu weboldalon, a Promócióval kapcsolatban pedig tájékoztatás kérhető az info@klasszikradio.hu e-mail címen.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy jelen Promóciót előzetes bejelentés nélkül megváltoztassa, felfüggeszse vagy visszavonja. Ez esetben e tényről a Szervező a tájékoztatást a Promóció egyéb közleményeivel azonos nyilvánosságot biztosítva közzéteszi, különösen a www.klasszikradio.hu weboldalon. A Promóció módosítása, felfüggesztése vagy visszavonása miatt egyetlen érdekelt személy sem jogosult kártérítés igénylésére vagy a Promóció folytatásának kérésére, a Szervező kizár mindenféle kártérítési, kártalanítási igényt ezzel kapcsolatban.

A Promócióival kapcsolatos panaszok a Szervezőhöz kizárólag elektronikus úton nyújthatók be az info@klasszikradio.hu e-mail címre, a panasz alapjául szolgáló esemény bekövetkezésétől számított 2 napon, de legkésőbb a promóció végét követő 30 munkanapon belül.

A panaszban fel kell tüntetni a Résztevő vezeték- és keresztnévét, pontos levelezési címét, e-mail címét, valamint a panasz részletes leírását, illetve alapját. Azon panaszok, melyek nem felelnek meg ezen feltételeknek, nem kerülnek elbírálásra. A panaszokat a Szervező bírálja el azok kézhezvételét követő 7 napon belül. A Szervező döntése a panaszt illetően végleges, ellene jogi eljárás nem indítható és nem fellebbezhető. A panaszost a Szervező a döntéséről írásban értesíti (postai úton, vagy e-mail formájában).

9. Felelősségkorlátozás

A Résztevő tudomásul veszi, hogy az internetes regisztráció sikeressége függhet a kiszolgáló technológiától, ily módon a regisztrációt kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerverszámítógépek teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. Szervező kifejezetten kizárja a felelősségét azért, ha a rendszer túlterheltsége, az internetkapcsolat megszakadása, vagy bármely más, a Szervezőnek fel nem róható technikai hiba, akadály miatt a regisztráció nem sikerül vagy késedelmet szenved.

Szervező kizárja továbbá a felelősségét a regisztráció során a regisztráló személy által szolgáltatott adatok hibás, vagy hamis volta miatt. Hibás adatokkal történő regisztráció utólagos kijavítására Promóció lezárását követően nincs lehetőség, az ebből eredő igényeket a Szervező kifejezetten kizárja.

A Szervező nem vállal felelősséget a kérések vagy jelentkezések elvesztéséért, késedelméért, eltulajdonításáért, olvashatlanságáért, hiányosságáért, helytelen vagy megghiúsult kézbesítéséért.

Ha a Promóció a Szervező kizárólagos véleménye szerint nem bonyolítható le terv szerint, vagy a Szervező által nem befolyásolható egyéb okok zavarják vagy hátrányosan érintik a játék adminisztrálását, biztonságát, korrektségét, sértetlenségét vagy megfelelő lebonyolítását, a Szervező fenntartja a jogot, hogy saját belátása szerint törölje, lezárja, módosítsa vagy felfüggeszse a játékot.

A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy saját belátása szerint kizárjon a Promócióból bármely olyan személyt, aki megszegte a Promóciós szabályzatban foglaltakat.

A Szervező kizárja felelősségét a Promócióval kapcsolatos bármilyen kommunikációs anyagban esetlegesen előforduló nyomdai hibáért.